

Số: /KH-STTTT

Lai Châu, ngày 04 tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 340/KH-UBND ngày 24/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời để người dân nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về các nội dung cải cách hành chính.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, các trang mạng xã hội, biểu dương kịp thời những tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích trong thực hiện cải cách hành chính; phản ánh những mặt chưa được, mặt hạn chế để các cá nhân, tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh kịp thời.

Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Khuyến khích, vận động người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị để hoàn thiện các quy định hành chính...

#### 2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở phối hợp chặt chẽ trong công tác tuyên truyền CCHC bám sát nội dung Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục; thực hiện lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Tăng cường lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền các nội dung, lĩnh vực khác đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng lĩnh vực.

3. Phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

4. Thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

5. Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

6. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính góp phần lan tỏa, nhân rộng.

7. Tuyên truyền kết quả các chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số chuyển đổi số.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Thông qua các cơ quan báo chí truyền thông, trang thông tin cải cách hành chính; Zalo, Fanpage của UBND tỉnh; Trang thông tin điện tử của sở TT&TT; tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

2. Tuyên truyền thông qua hình thức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...

3. Công khai các thủ tục hành chính tại nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

4. Thường xuyên đăng tải trên website của Sở Thông tin và Truyền thông những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **Trách nhiệm của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc Sở**

1. Giao Văn phòng có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các phòng, đơn vị thuộc Sở.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở có trách nhiệm:

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, chủ động tổ chức, triển khai thực hiện nội dung tuyên truyền đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định (*Có phụ lục kèm theo*).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở nội vụ;
- Ban lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quang Cường**

## PHỤ LỤC

### Các nhiệm vụ triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2024

Kèm theo Kế hoạch số /KH-STTTT ngày tháng năm 2024 của Sở TTTT)

ST T	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành
A	<b>Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024</b>	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Kế hoạch	03/2024
B	<b>Công tác tuyên truyền</b>				
1	Đăng tải kịp thời trên Trang TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	TTHC sửa đổi, bổ sung	Cả năm 2024
2	Hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; các nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh	Phòng TTBCXB	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn bản hướng dẫn	Thường xuyên
3	Tăng cường công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của dịch vụ bưu chính công ích tới người dân, tổ chức để đẩy mạnh sử dụng dịch vụ	Phòng TTBCXB, Phòng BCVTCNTT	Bưu điện tỉnh	Số lượng tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ	Cả năm 2024
4	Tổ chức hội nghị lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...	Thanh tra sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Hội nghị	Năm 2024
5	Tuyên truyền trên Trang thông tin chuyên đổi số tỉnh Lai Châu.	Phòng BCVTCNTT	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các tin, bài đăng được đăng trên Trang thông tin chuyên đổi số tỉnh Lai Châu.	Thường xuyên