

Số: /BC-UBND

Lai Châu, ngày 20 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lai Châu

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác thông tin báo cáo của Văn phòng chính phủ. Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lai Châu như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành

Để đảm bảo triển khai có hiệu quả, đồng bộ công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh. Trong Quý III năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành 136 văn bản các loại, trong đó 56 Quyết định, 05 Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, đảm bảo về tiến độ, chất lượng, thời gian triển khai thực hiện; qua đó góp phần nâng cao hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác kiểm soát TTHC, hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp; góp phần thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử, cải thiện, về môi trường đầu tư, kinh doanh nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh.

2. Đánh giá tác động; thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Việc đánh giá tác động quy định, TTHC tại các dự thảo văn bản QPPL do địa phương ban hành đã được các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện theo đúng quy định. Trong Quý III năm 2024, địa phương không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

Để đảm bảo thực hiện đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời các quy định TTHC, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC. Trong Quý III năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành các Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh; phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền và thực hiện tin học hóa quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Kết quả:

- Tổng số Quyết định công bố và TTHC thuộc thẩm quyền công bố của địa phương (TTHC đặc thù) trong Quý III năm 2024: 0 Quyết định; 0 TTHC.

- Tổng số Quyết định công bố Danh mục TTHC/Danh mục TTHC đã được ban hành trong Quý III năm 2024: 28 Quyết định; 341 Danh mục TTHC, trong đó: 170 Danh mục TTHC ban hành mới; 134 Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế; 37 Danh mục TTHC bị bãi bỏ. *(Có Phụ lục I chi tiết kèm theo).*

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tại Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 24/01/2024 nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu đã giao các cơ quan đơn vị thực hiện rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; rà soát đánh giá quy trình giải quyết, thực hiện TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

Căn cứ nội dung được phân công tại Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 24/01/2024, Giám đốc các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố được phân công nhiệm vụ đã ban hành văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc để thực hiện rà soát, đánh giá quy định, TTHC theo từng TTHC, nhóm TTHC và rà soát theo chuyên đề tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức nghiên cứu, đánh giá và tổng hợp phương án đơn giản hóa TTHC theo hướng dẫn tại Chương V Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của TTHC, cung cấp dịch vụ công trực

tuyển theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên cơ sở đánh giá của Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan được giao chủ trì rà soát, đánh giá hoàn thiện kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị, địa phương và dự thảo Quyết định thông qua Phương án đơn giản hóa TTHC và Danh mục Dịch vụ công trực tuyến trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt. Kết quả sau rà soát như sau:

- Đối với rà soát, đánh giá theo từng TTHC và nhóm TTHC: Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành các Quyết định phê duyệt thông qua phương án đơn giản hóa của 23 TTHC (*UBND Thành phố Lai Châu bổ sung thêm 01 TTHC ngoài Kế hoạch được giao*) với số tiền tiết kiệm được sau đơn giản hóa 6.708.657.356 đồng; tỷ lệ chi phí tiết kiệm sau khi đơn giản hóa trung bình đạt: 40,6%; tỷ lệ thời gian cắt giảm trung bình: 46,3% (trong đó, có 35 TTHC thuộc thẩm quyền quyết định áp dụng của Chủ tịch UBND tỉnh; 01 thủ tục kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC). (*Có Phụ lục II chi tiết kèm theo*).

- Rà soát, đánh giá TTHC theo chuyên đề: Trong Quý III năm 2024 Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định Phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu với tổng 410 dịch vụ công (trong đó, có 142 Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 13 Dịch vụ công trực tuyến một phần, 255 Dịch vụ công cung cấp thông tin trực tuyến (dịch vụ công còn lại). Lý kể đến thời điểm báo cáo, tỉnh Lai Châu cung cấp 510 Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 165 Dịch vụ công trực tuyến một phần, 1074 Dịch vụ công cung cấp thông tin trực tuyến (dịch vụ công còn lại).

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong Quý III năm 2024, trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận, xử lý 05 phản ánh kiến nghị của công dân qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>. (*Có Phụ III chi tiết kèm theo*).

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Để nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc. UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 19/01/2024 triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những

nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024. Trong đó, đã giao các cơ quan đơn vị một số chỉ tiêu cải cách TTHC, quy định kinh doanh năm 2024 nhằm duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lai Châu; hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, dịch vụ công trên địa bàn tỉnh không ngừng được nâng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; phương thức, lề lối làm việc ngày càng được hoàn thiện đảm bảo khoa học, thống nhất, đảm bảo tính hiệu quả vào thực tiễn. Kết quả triển khai thực hiện trong Quý III năm 2024 như sau: *(Có Phụ lục IV chi tiết kèm theo).*

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Trong Quý III năm 2024, tình hình giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm thực hiện, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu, quy định theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và quy định về tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật của cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông: Trong Quý III năm 2024, tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã hoạt động ổn định, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức, được người dân và doanh nghiệp đánh giá cao, tỷ lệ đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100%.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Văn bản số 6053/VPCP-KSTT ngày 08/08/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh:

- Đối với chứng thực bản sao điện tử: Đề tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (như cho phép thanh toán trực tuyến; truy cập, thực hiện tập trung

trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; cấp song song cả bản bản sao điện tử và bản sao truyền thống,...). Kết quả trong Quý III năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lai Châu đã tiếp nhận 2.969 hồ sơ, trong đó 2.932 hồ sơ đã hoàn thành; 23 hồ sơ đang xử lý; 14 hồ sơ bị trả lại/hủy. *(Có Phụ lục V chi tiết đính kèm theo).*

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 340/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2024 chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, thủ tục hành chính. Nội dung tuyên truyền được các sở, ngành, đơn vị lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Trong Quý III, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Lai Châu đã xây dựng và phát sóng 3 chuyên mục truyền hình “Phổ biến chính sách pháp luật - Cải cách hành chính Nhà nước” và 3 phóng sự chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính; phát sóng 30 tin, bài, phóng sự có nội dung cải cách hành chính phát trong các chương trình thời sự. Các tin, bài, phóng sự được dịch tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền hình 4 tiếng dân tộc (Mông, Thái, Hà Nhì, Dao) và gửi phát trên sóng VTV5 Đài Truyền hình Việt Nam. Báo Lai Châu đã tổ chức sáng tác, biên tập, đăng tải trên 105 tác phẩm tin, bài, ảnh, video, văn bản tuyên truyền về cải cách hành chính. Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải 100 tin, bài, ảnh, các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh và tuyên truyền về cải cách hành chính. Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu đã đăng tải 07 tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của tỉnh...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành Kế hoạch số 5108/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2024, trong đó đã yêu cầu các cơ quan, địa phương chủ động nghiên cứu, tham mưu, đề xuất sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính có khả năng áp dụng, nhân rộng các mô hình trên địa bàn tỉnh. Khuyến khích việc học hỏi, vận dụng các sáng kiến đã được áp dụng ở các tỉnh/thành phố trên cả nước phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ngày 13/3/2024, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 858/KH-UBND về kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2024 để kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Trong Quý III, UBND tỉnh đã

thành lập Đoàn kiểm tra và đã hoàn thành kiểm tra cải cách hành chính tại 09 đơn vị¹ (06 sở, ban, ngành, 03 đơn vị cấp huyện). Công tác kiểm tra cải cách hành chính được đổi mới với việc kết hợp kiểm tra trực tiếp và kiểm tra trực tuyến nhằm ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước².

Kết quả kiểm tra cho thấy, công tác cải cách hành chính cơ bản đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện toàn diện, trong đó tập trung vào lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số; tổ chức bộ máy bên trong của các đơn vị được kiểm tra đã được sắp xếp tinh gọn; hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức được rà soát, cập nhật thường xuyên trên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh để đảm bảo kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức; chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị được nâng lên rõ rệt, tỷ lệ trả trước và đúng hạn đều đạt trên 97%.

Bên cạnh đó cũng còn một số tồn tại, hạn chế như: Vẫn còn tỷ lệ hồ sơ trả quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; tỷ lệ số hóa hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia thấp,...

12. Nội dung khác

a) Đối với việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ:

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Trong kỳ báo cáo, tỉnh Lai Châu đã thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, thực hiện công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thực hiện công khai tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC, tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu các thông tin cũng như tiến độ giải quyết TTHC thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng thời nộp hồ sơ TTHC qua mạng và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia...

- Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng

¹ 06 sở, ban, ngành: (Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh). 03 đơn vị cấp huyện (huyện Mường Tè, huyện Phong Thổ, huyện Nậm Nhùn).

² Kiểm tra trực tuyến (qua mạng) đối với 07 đơn vị (Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, huyện Mường Tè).

Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ: 100% Bộ phận một cửa các cấp đã triển khai thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu theo quy định tại Văn bản số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu đúng theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ.

- Về đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ, gồm: Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hoá đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc, tiếp nhận, giải quyết TTHC; rà soát lập danh mục thành phần hồ sơ TTHC cần số hóa, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định. Trong Quý III năm 2024 kết quả số hóa của tỉnh như sau: Tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 71,69%; Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 72,11%; Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 0,12% (*Số liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia*).

- Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp: Để thực hiện chỉ tiêu Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt chỉ tiêu giao của Chính phủ trong năm 2024 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong TTHC, dịch vụ công theo Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; UBND tỉnh đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đối với các trường hợp chưa thực hiện đúng việc cấp kết quả giải quyết TTHC bản điện tử, chưa sao y điện tử hoặc các trường hợp bản điện tử kết quả giải quyết TTHC chưa đúng quy định... Cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt việc trả kết quả giải quyết TTHC cả bản điện tử và bản giấy có giá trị đúng theo quy định đối với các trường hợp người dân, doanh nghiệp có nhu cầu được cung cấp cả bản giấy và bản điện tử.

- Hợp nhất Cổng dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của bộ, tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: Tỉnh Lai Châu đã hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu. Hiện nay Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời giúp theo dõi, đánh giá chất lượng thực hiện TTHC, cung cấp

dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

- Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ việc số hoá kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.

- Đối với việc tin học hóa quy trình giải quyết TTHC: Trong Quý III năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 21 Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền và thực hiện tin học hóa 120 quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Đối với việc nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hoá trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp: Ngày 28/03/2024, UBND tỉnh Lai Châu ban hành Quyết định số 11/2024/QĐ-UBND ban hành quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu; UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, các địa phương đối với hồ sơ TTHC chậm muộn bắt buộc phải có thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp trước 01 ngày khi có kết quả giải quyết TTHC, đồng thời người đứng đầu phải có báo cáo giải trình về lý do chậm muộn với Chủ tịch UBND tỉnh, đối với các hồ sơ quá hạn 100% hồ sơ đều phải có báo cáo giải trình lý do với Chủ tịch UBND tỉnh và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Rà soát, chuẩn hoá, điện tử mẫu đơn tờ khai theo hướng dẫn cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, xây dựng biểu mẫu điện tử tương tác cho từng dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu đơn giản, thuận lợi, tối đa hoá việc khai thác dữ liệu để điền, xác nhận tự động, có khả năng tái sử dụng dữ liệu của biểu mẫu.

- Triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã thực hiện tích hợp, chia sẻ, kết nối với 13 hệ thống cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương, nhằm phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

b) Về kết quả thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp:

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/07/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 2624/UBND-KSTT ngày 13/07/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. UBND tỉnh đã giao Sở Tư bố trí nguồn nhân lực, điều kiện làm việc đáp ứng yêu cầu của công tác lý lịch tư pháp bảo đảm theo đúng quy định pháp luật hiện hành, phù hợp yêu cầu, điều kiện thực tiễn của đơn vị; Định kỳ hàng Quý tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác lý lịch tư pháp vào báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Kết quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực Lý lịch tư pháp Quý III năm 2024, cụ thể như sau: Tiếp nhận: 690 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tiếp: 376 hồ sơ đối với hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp đối với người nước ngoài đang cư trú tại tỉnh; tiếp nhận trực tuyến: 238 hồ sơ; từ kỳ trước chuyển sang: 76 hồ sơ); Đã giải quyết và trả kết quả: 580 hồ sơ (trước hạn: 579 hồ sơ, Quá hạn: 01 hồ sơ); Đang giải quyết: 110 hồ sơ trong hạn.

c) Tiếp nhận, xử lý hồ sơ lĩnh vực đường bộ của Sở Giao thông vận tải: Trong Quý III năm 2024, Sở Giao thông vận tải tỉnh Lai Châu đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ không qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.037 hồ sơ, trong đó (Tiếp nhận trực tuyến: 1.005 hồ sơ; trực tiếp và qua bưu chính: 33 hồ sơ; Tổng số lượng hồ sơ đã giải quyết: 976 hồ sơ (trước hạn 892 hồ sơ, đúng hạn 84 hồ sơ). *(Có phụ lục VI chi tiết đính kèm theo).*

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong Quý III năm 2024, UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt ở tất cả các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh cải cách TTHC, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua đó, việc đơn giản hóa TTHC, đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến... đã đạt được những kết quả tích cực. Bên cạnh những kết quả đã đạt được việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế. Cụ thể như:

- Tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn vẫn xảy ra tại một số cơ quan, đơn vị.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa thấp (đạt 0,12%).

- Hạ tầng số chưa được đầu tư đồng bộ, vẫn còn hiện tượng sóng yếu, lờm lờm. Cơ cấu và chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin thấp, chưa thu hút được nguồn nhân lực công nghệ thông tin trình độ cao vào các hoạt động của cơ quan nhà nước nói riêng và về tỉnh nói chung. Hoạt động phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh còn thiếu, khó khăn.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả chưa cao, hồ sơ phát sinh thấp, chủ yếu do khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn chưa đồng đều và còn nhiều hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn còn thói quen giao dịch trực tiếp với cơ quan hành chính nhà nước. Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin còn thiếu nhất là cán bộ về an toàn an ninh thông tin, đa số làm việc theo chế độ kiêm nhiệm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; kịp thời công bố, niêm yết công khai đầy đủ TTHC, Danh mục TTHC đảm bảo theo quy định; thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, đồng thời, xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC.

- Tiếp tục rà soát, ban hành Quyết định công bố bổ sung TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Tăng cường việc công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân

và doanh nghiệp của công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp.

- Tiếp tục hoàn thiện nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết TTHC đối với công tác số hóa hồ sơ, kết quả điện tử, biểu mẫu điện tử,...

- Hoàn thành các kết nối nối đối với những cơ sở dữ liệu chuyên ngành và nghiên cứu các giải pháp để khai thác các cơ sở dữ liệu đã kết nối để mang lại sự thuận tiện cho người dùng.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân về việc nộp hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương...

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Đ/c Trần Quý Kiên – Thứ trưởng Bộ TN&MT;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, Ks4.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tống Thanh Hải