

Số: /BC-UBND

Lai Châu, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lai Châu

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính (TTHC) trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện thẩm định 11 dự thảo văn bản QPPL, không có văn bản QPPL quy định TTHC là chính sách đặc thù của tỉnh.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh ban hành¹ các sở, ban, ngành, địa phương chủ động rà soát, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; trong đó, tập trung vào các loại chứng chỉ không cần thiết, thu gọn các loại chứng chỉ trùng lặp về nội dung.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương, đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch số 4163/KH-UBND ngày 07/11/2022 đúng lộ trình, ngày 10/6/2024, Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành Công văn số 2170/UBND-KSTT về việc đôn đốc rà soát thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước. Theo đó, giao Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, hướng dẫn rà soát, công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh². Trong tháng 8 năm 2024 tỉnh Lai Châu không ban hành TTHC nội bộ; lũy kế đến thời điểm báo cáo, tỉnh Lai Châu có tổng 04 Quyết định công bố TTHC nội bộ với tổng 81 TTHC.

¹ Công văn số 720/UBND-KSTT ngày 04/03/2024 của UBND tỉnh Lai Châu.

² Công văn số 501/VPUBND-KSTT ngày 14/6/2004 của Văn phòng UBND tỉnh Lai Châu.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 987/BTP-HTQTCT ngày 06/3/2024 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1012/UBND-KSTT ngày 21/03/2024 về việc triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC lĩnh vực Hộ tịch để chỉ đạo UBND các huyện, thành phố xem xét, quyết định thực hiện việc ủy quyền cho Phòng Tư pháp giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch³. Tính đến thời điểm báo cáo UBND các huyện, thành phố đã thực hiện ủy quyền cho Phòng tư pháp thực hiện việc giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp nêu trên đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/08/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giảm tải công dân liên quan đến quản lý dân cư

Thực hiện Công văn số 6053/VPCP-KSTT ngày 08/8/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 4850/UBND-KSTT ngày 13/12/2023 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu, theo đó UBND tỉnh Lai Châu chính thức đưa Hệ thống chứng thực điện tử vào khai thác, sử dụng từ ngày 15/12/2023. Kết quả, trong tháng 8 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lai Châu đã tiếp nhận 1.164 hồ sơ, trong đó 1.149 hồ sơ đã hoàn thành; 12 hồ sơ đang xử lý; 03 hồ sơ bị trả lại/hủy.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:
Không.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC (Số liệu theo đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia)

a) Tỷ lệ TTHC công bố, cập nhật công khai đúng hạn

- Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn 96,67 %; tỷ lệ TTHC

³ Bao gồm: (1) Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài (mã TTHC: 1.001669); (2) Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài (mã TTHC: 2.000756); (3) Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài (mã TTHC: 2.000779); (4) Ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (mã TTHC: 2.002189); (5) Ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (mã TTHC: 2.000554); (6) Ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch) (mã TTHC: 2.000547); (7) Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc (mã TTHC: 2.000748); (8) Cập bản sao trích lục hộ tịch (mã TTHC: 2.000635).

cập nhật, công khai đúng hạn 60,30 %. Trong kỳ báo cáo, đã ban hành 07 Quyết định công bố Danh mục TTHC với tổng 85 Danh mục TTHC, trong đó: ban hành mới 25 TTHC; sửa đổi, bổ sung, thay thế 40 TTHC; bãi bỏ 20 TTHC. Từ ngày 21/07/2024 đến ngày 20/08/2024, tỉnh Lai Châu không có TTHC công bố quá hạn; cập nhật, công khai TTHC quán hạn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

b) Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: Tổng có 2.010 TTHC, trong đó: Cấp tỉnh 1.585 TTHC; cấp huyện 301 TTHC; cấp xã 124 TTHC (bao gồm cả TTHC ngành dọc), (Số liệu thống kê trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu).

c) Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Tổng số hồ sơ đã đồng bộ là 6.735 đạt 89,53 %; số hồ sơ chưa đồng bộ là 788 chiếm 10,47 % (Theo số liệu thống kê trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp).

- Đối với hồ sơ của Sở Giao thông vận tải:

+ Trên Cổng dịch vụ công Quốc gia: Trong kỳ báo cáo, Sở GTVT đã tiếp nhận được 28 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang là 0 hồ sơ; đã giải quyết trước và đúng hạn là 28 hồ sơ đạt 100%, quá hạn 0 hồ sơ;

+ Trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ: Trong kỳ báo cáo, Sở GTVT đã tiếp nhận được 23 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang là 02 hồ sơ; đã giải quyết trước và đúng hạn là 25 hồ sơ đạt 100%, quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết 0 hồ sơ.

+ Trên Cổng dịch vụ công trực tuyến Cục Đường bộ Việt Nam: Trong kỳ báo cáo, Sở GTVT đã tiếp nhận được 276 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang là 0 hồ sơ; đã giải quyết trước và đúng hạn là 276 hồ sơ đạt 100%, quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết 0 hồ sơ.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo, tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC trước, đúng hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, cụ thể: Cấp tỉnh đạt 98,87 %; cấp huyện đạt 99,88 %; cấp xã đạt 99% (Số liệu thống kê trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu).

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (Từ ngày 21/07/2024 đến ngày 20/08/2024).

- Trong kỳ báo cáo UBND tỉnh Lai Châu không ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị. Lũy kế đến thời điểm báo cáo tỉnh Lai Châu có: 421 DVCTT toàn

trình; 165 DVCTT một phần; 1.139 TTHC cung cấp thông tin trực tuyến (*Số liệu không bao gồm DVC ngành dọc*).

- Dịch vụ công trực tuyến (*Số liệu thống kê trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp*).

+ Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 63,77 %; hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác đạt 36,23 %. Trong đó, kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý: Hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 97,69 %; hồ sơ xử lý quá hạn 2,31 %.

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 68,42 %; tỷ lệ thanh toán trực tiếp và hình thức khác là 31,58 %.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 66,50%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 66,63 %; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 0,16% (*Số liệu thống kê trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp*).

- Triển khai thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Công Dịch vụ công Quốc gia được UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn quan tâm thực hiện việc, cụ thể: 106/106 xã, phường, thị trấn; 8/8 Phòng Tư pháp cấp huyện đã triển khai với tổng số hồ sơ lũy kế đến thời điểm báo cáo là: 46.485 hồ sơ (*Số liệu thống kê trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp*).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 05; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 03; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 02.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

4. Thực hiện rà soát, làm sạch, chuẩn hoá dữ liệu TTHC

Thực hiện Công văn số 1595/BTP-HTQTCT ngày 01/4/2024 của Bộ Tư pháp về việc chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ chuyển dữ liệu số hóa vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1234/UBND-KSTT ngày 09/4/2024 để chỉ đạo UBND các huyện, thành phố tiếp tục rà soát, đẩy nhanh tiến độ phê duyệt, chuyển dữ liệu từ Phần mềm hộ tịch 158 vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; thực hiện đối chiếu, xử lý sai lệch (nếu có) giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại Quy trình số 1050/HTQTCT-QLHC ngày 09/11/2022 của Cục Hộ tịch, quốc tịch,

chứng thực - Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội-Bộ Công an. Tính đến thời điểm báo cáo, đã hoàn thành việc số hóa dữ liệu hộ tịch với tổng số dữ liệu là 225.158/225.158 dữ liệu.

5. Về kết nối tích hợp, chia sẻ dữ liệu, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của các bộ, ngành Trung ương về triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu, UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

- Các kết nối đã hoàn thành:

+ Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Phần mềm DVCLT (Đã rà soát, chỉnh sửa, nâng cấp kỹ thuật, đến nay hệ thống đã hoàn thiện các bước theo tài liệu hướng dẫn kết nối, sẵn sàng để tiếp tục thực hiện kiểm thử theo yêu cầu của Tổ Công tác triển khai Đề án 06).

- Các kết nối đang triển khai thực hiện:

+ Kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

+ Kết nối, trao đổi dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của địa phương với Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)

+ Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với CSDL Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Hiện nay, đang triển khai thực hiện kết nối tại 03 API tra cứu thông tin doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh).

6. Cải cách TTHC liên quan đến cấp Phiếu lý lịch tư pháp

Thực hiện chỉ đạo của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, UBND đã ban hành Công văn kiểm tra, xử lý phản ánh kiến nghị và thông tin báo chí về quy định, TTHC có liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp. Qua kiểm tra, trên địa bàn tỉnh không nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp; công tác tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên địa bàn tỉnh đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành. Từ ngày 21/07/2024 đến ngày 20/08/2024, đã tiếp nhận 267 hồ sơ liên quan đến cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Trong đó: 65 hồ sơ tiếp trực tuyến; 121 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính; 81 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang); giải quyết trước, đúng hạn 182 hồ sơ; đang giải quyết 85 hồ sơ trong hạn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh gắn với chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả; các quy định, TTHC được các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát đơn giản hóa; việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết TTHC đảm bảo theo đúng quy định; chất lượng giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được nâng lên rõ rệt.

2. Hạn chế

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả chưa cao, hồ sơ phát sinh thấp, chủ yếu do khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn chưa đồng đều và còn nhiều hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn còn thói quen giao dịch trực tiếp với cơ quan hành chính nhà nước. Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin còn thiếu nhất là cán bộ về an toàn an ninh thông tin, đa số làm việc theo chế độ kiêm nhiệm.

- Trong tháng 8 năm 2024, số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử trên địa bàn tỉnh còn thấp chưa đạt chỉ tiêu giao.

3. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC, có so sánh với kỳ báo cáo trước

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh Lai Châu tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ được giao; kết quả nhiều chỉ tiêu, tiêu chí tăng so với kỳ báo cáo trước (*Có phụ lục chi tiết kèm theo*).

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị, Kế hoạch của UBND tỉnh về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Trong đó tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, quyết tâm xây dựng nền “hành chính phục vụ”; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu; kiên quyết xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, xây dựng quy trình điện tử để đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng tiến độ, chất lượng.

- Đẩy mạnh rà soát các quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp còn hiệu lực thi hành, thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã từ đó đề xuất, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi các quy định, TTHC; tăng cường cải cách TTHC trong tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp nhằm tạo thuận lợi, giảm thời gian, chi phí cho xã hội cho người dân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; đảm bảo trang thiết bị, thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; trả hồ sơ đúng hạn; chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; bồi dưỡng nghiệp vụ số hóa hồ sơ; hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, đầu mối kiểm soát TTHC các cấp.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo lộ trình, Kế hoạch, tái sử dụng thông tin, giấy tờ đã được số hóa, có giá trị pháp lý để người dân, doanh nghiệp chỉ cần cung cấp một lần.

- Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền để giảm tầng nấc, khâu trung gian, đơn giản hóa quy trình, TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC của cơ quan hành chính; rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước; tiếp tục cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP;
- Đ/c Trần Quý Kiên - Thứ trưởng Bộ TN&MT;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND xác xã, phường, thị trấn;
- V: V1, V4, CB, HCC;
- Lưu: VT, Ks4.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Thanh Hải